

# ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

## НАКАЗ

від 30.08.2023

№ 421

Харків

*Зі змінами, внесеними наказом ГУ ДПС*

*від 01.03.2024 № 102*

*від 10.06.2024 № 215*

*від 10.09.2024 № 320*

Про організацію співпраці  
з інститутами громадянського суспільства  
та бізнес-асоціаціями

Керуючись законами України «Про центральні органи виконавчої влади», «Про громадські об'єднання», «Про інформацію», Положенням про Раду бізнес-омбудсмена, схваленим постановою Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2014 року № 691 «Про утворення Ради бізнес-омбудсмена» (зі змінами), Положенням про Державну податкову службу України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 (зі змінами), постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» (зі змінами), постановою Кабінету Міністрів України від 29 серпня 2002 року № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади» та наказом ДПС України від 23 серпня 2023 року № 687 «Про організацію співпраці з інститутами громадянського суспільства та бізнес-асоціаціями», а також з метою забезпечення належної взаємодії Головного управління ДПС у Харківській області (далі – ГУ ДПС) з інститутами громадянського суспільства й бізнес-асоціаціями, що представляють інтереси платників податків тощо,

### НАКАЗУЮ:

1. Визначити координатором комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС в. о. начальника ГУ ДПС Гражевського Станіслава.

2. Визначити в ГУ ДПС офіційною електронною адресою для обміну інформацією з інститутами громадянського суспільства, бізнес-асоціаціями, що представляють інтереси платників податків тощо, [kh.ikc@tax.gov.ua](mailto:kh.ikc@tax.gov.ua).

### 3. Управлінню інформаційної взаємодії (Волобуєва Олександра):

3.1. забезпечити отримання та перенаправлення усіх запитів, що надійшли на електронну адресу комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС [kh.ikc@tax.gov.ua](mailto:kh.ikc@tax.gov.ua), на електронну адресу [kh.official@tax.gov.ua](mailto:kh.official@tax.gov.ua) для реєстрації надалі в системі електронного документообігу відповідно до вимог Інструкції з діловодства у ГУ ДПС, затвердженої наказом ГУ ДПС від 29.01.2021 № 226 (зі змінами) ;

3.2. забезпечити розміщення інформаційного повідомлення щодо роботи комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС на власних інформаційних ресурсах.

Термін – 31.08.2023;

3.3. залучати фахівців структурних підрозділів ГУ ДПС до участі у проведенні заходів з інститутами громадянського суспільства, бізнес-асоціаціями, що представляють інтереси платників податків тощо, які проводяться в межах роботи комунікаційної податкової платформи у ГУ ДПС;

3.4. інформувати координатора комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС та керівника ГУ ДПС щодо проблемних питань, які виникають під час організації заходів, які проводяться в межах роботи комунікаційної податкової платформи в ГУ ДПС або під час підготовки відповідей на звернення, що надходять на комунікаційну податкову платформу ГУ ДПС;

3.5. готувати та надавати звіти про заходи, проведені в межах комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС, до Департаменту організації роботи Служби ДПС.

Термін – щомісяця та за вимогою.

4. Управлінню організації роботи (Машкін Олександр) забезпечити реєстрацію звернень, що надходять на електронну адресу [kh.official@tax.gov.ua](mailto:kh.official@tax.gov.ua) з електронної адреси комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС, відповідно до вимог Інструкції з діловодства в ГУ ДПС, затвердженої наказом ГУ ДПС від 29.01.2021 № 226 (зі змінами).

Термін – постійно.

### 5. Керівникам структурних підрозділів ГУ ДПС забезпечити:

5.1. визначення відповідальних осіб у структурних підрозділах за організацію роботи з розгляду звернень, які надходять на електронну адресу комунікаційної платформи ГУ ДПС, та надання інформації про відповідальних осіб до управління інформаційної взаємодії (Волобуєва Олександра).

Термін – 31.08.2023;

5.2. у разі зміни фахівця, відповідального за організацію роботи з розгляду звернень, які надходять на електронну адресу комунікаційної платформи ГУ ДПС, протягом двох робочих днів повідомляти про це управління інформаційної взаємодії (Волобуєва Олександра);

5.3. належний оперативний розгляд звернень, які надходять на електронну адресу комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС, відповідно до функціональних повноважень.

Термін – постійно;

5.4. участь у заходах, які проводяться в межах роботи комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС, працівників підрозділів.

Термін – постійно.

6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В. о. начальника

Василь ГЛАДЧЕНКО

Вікторія Киричук 2658

В. о. начальника управління  
інформаційної взаємодії



Олександра ВОЛОБУЄВА

Тетяна Павлюк 26 58

